

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SAN JOSE ETXE ALAI FUNDAZIOA, dedicada a la atención y servicios a personas mayores (centro de día y residencia), personas con problemática social, así como a diversas actividades de índole social, mediante su dirección, se compromete a liderar y apoyar cuantas acciones se encaminen hacia la satisfacción de sus usuarios y usuarias, sus familiares y amigos/as, la prevención de la contaminación, la protección del medio ambiente y la mejora continua.

SAN JOSE ETXE ALAI FUNDAZIOA, entiende la Calidad y el Medio Ambiente como un Sistema de normas y metodologías medibles, que implica a todas aquellas personas que trabajan para o en nombre de la fundación, que se aplican en el día a día, que están en constante evolución para la mejora continua, y que permiten satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

La Política de Calidad y Medio Ambiente se basa en los siguientes principios:

- Mejorar Continuamente su desempeño
- Transparencia
- Cooperar con la Mancomunidad de Mungialde de servicios sociales
- Deber de protección del Medio Ambiente.

SAN JOSE ETXE ALAI FUNDAZIOA se compromete a satisfacer las necesidades declaradas o implícitas de los y las usuarias, a cumplir con sus requisitos así como con los legales y reglamentarios, con los recursos de los que dispone y en lo relativo a su objeto social.

SAN JOSE ETXE ALAI FUNDAZIOA se responsabiliza de formar e informar a todo el personal que trabaje para o en nombre de la Fundación, de todo aquello necesario para la consecución de la Política y Objetivos, dotándole de los recursos necesarios para su consecución.

Fdo.: Aitziber Mandaluniz

Abril 2018